



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว โทร. ๐-๗๖๕๙-๗๓๒๔

ที่ พง ๖๑๔๐๑/๔๕๖

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกาะยาวและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ๒ ช่องทาง คือจุดบริการ Walk In และ ช่องทาง E-service และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเกาะยาว ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. ช่องทางจุดบริการ Walk In

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๗ คน
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙ คน
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒ คน
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘ คน
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ คน
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๔ คน
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ คน
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓ คน
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๑ คน
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๑ คน
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ คน
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ คน

รวมทั้งสิ้น ๔๙๖ คน

๒. ช่องทาง E-service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
		รวมทั้งสิ้น ๐ คน

กฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเกาะยาวได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำประมวลผลในการตัดใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป



(นางสาวจิตติมา เปกะมล)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

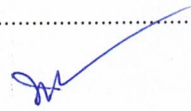


(นายศิษฎพล โกรณ)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว



(นางสาวบุญธิดา เก็บทรัพย์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



(นายพีรยุทธ์ มาตรารักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ เทศบาลตำบลเกาะยาว อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	2	4	4	1	8	16	3	1	-	2	5	3	49
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	1	-	1	-	2	1	-	-	-	1	-	1	7
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3
4	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	7	5	3	-	3	-	-	5	3	-	2	4	32
5	การรับชำระค่าน้ำประปา	16	14	18	11	22	19	28	35	25	42	55	48	333
6	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	2	-	3	5	1	-	-	1	-	3	1	1	17
7	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	1	-	1	3	-	-	-	-	1	-	-	1	7
8	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	4
9	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
10	การช่วยเหลือสาธารณภัย	2	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	5
11	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
12	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	2	-	1	2	-	1	-	1	-	-	-	1	8
13	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	4
14	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3
15	อื่นๆ	-	3	2	5	-	5	3	-	1	2	-	-	21
รวม														496

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	แบบฟอร์มรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าคอมพิวเตอร์สาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	จอบคิวออนไลน์เพื่อขอรับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	แบบฟอร์มขอยืมใช้ห้องประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลเกาะยาวมีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 496 ราย และมีจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 0 ราย

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวจิตติมา เปกะมล)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ



(นายพิรยุทธ มาตรักษา)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว