



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว

เรื่อง การใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ในการนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

(นายพิรยุทธ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว