



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว
เรื่อง การใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ ในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและ
เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ในการนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศใช้คู่มือการ
ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้
ประชาชนได้ทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

(นายพีรยุทธ์ มาตรารักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว